



KALİTE POLİTİKAMIZ

Esan Akü olarak müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın beklentilerini en üst seviyede karşılamak üzere Kalite Politikasını aşağıdaki şekilde belirledik ve gerekliliklerini yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

Ürün ve faaliyetlerimizle ilgili tüm ulusal ve uluslararası kanun, standart ve yasal yükümlülüklerine uymak ve uygunluğunu sürekli gözden geçirmek,

Kalite sistemimizi ve tüm faaliyetlerimizi yürütürken, müşteri, çalışan, hissedar ve toplumun beklentilerini ön planda tutarak müşteri odaklı bir sistem kurmak,

Bilinçli, istekli ve yüksek motivasyonlu çalışanlarımız ile katılımcı ve takım ruhunun ön planda olduğu bir kültür oluşturmak ve kültürün sürekliliği için çalışanlarımızın eğitimi ve sürekli gelişimini sağlamak,

Sistemimizin ayrılmaz bir parçası olan tedarikçilerimiz ile uzun soluklu iş birliği içinde olmak, tedarikçilerimizin beklentilerini anlamak ve karşılamak, sürekli gelişimlerini sağlamak,

Faaliyetlerimiz esnasında risk teşkil eden durumları analiz ederek riskleri ortadan kaldırmak için çalışmalar yapmak, tüm çalışanlarımıza ve ziyaretçilerimize emniyetli ortamlar sağlamak,

Faaliyetlerimizin çevreye olan risklerini belirleyerek, bu riskleri analiz edip ortadan kaldırmak için çalışmalar yapmak, oluşan tüm atıklarımızı sıfır atık felsefesi ile kontrol altında tuttuğumuz sistemin sürekliliğini sağlamak,

Kalite hedefleri ve bu hedeflere ulaşmak için, faaliyetlerimiz sırasında kaynakları etkin ve verimli şekilde kullanmak, bu faaliyetlerin tamamında sürekli gelişme ve iyileşme felsefesi ile hareket etmek.

Genel Müdür
C. Atilla BİRMİŞ



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Esan Akü tüm çalışanlarının ortak katılım ve çabalarıyla çevrenin korunması ve iyileştirilmesini sağlamak amacı ile Çevre Politikasını aşağıdaki şekilde belirlemiştir ve belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt etmektedir;

- Çevre Politikasını uygulamak, düzenli olarak gözden geçirmek, dokümante etmek, tüm çalışanlara ve ilgili taraflara duyurmak,
- Tüm çalışanlarımıza vereceğimiz düzenli eğitimlerle çevre bilincini geliştirmek ve çevre kirliliğini önlemek,
- Tüm faaliyetlerimizle ilgili çevre boyutlarını sürekli izleyerek, yürürlükteki yasal ve diğer şartlara uymasını sağlamak,
- Atıkların kaynağında azaltılması, yeniden kullanımı, geri kazanımı ve geri dönüşümü için çalışmalar yapmak,
- Çevre hedef ve amaçlarını belirlemek, periyodik olarak gözden geçirerek çevre performansının sürekliliğini sağlamak,
- TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarının şartlarına uymak, sürekli gözden geçirerek etkin bir şekilde uygulamak ve diğer yönetim sistemleri ile entegre etmek.

Genel Müdür
C. Atilla BİRMIŞ



BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz, kapsamı dahilindeki faaliyetlerimizin ISO 27001 standardına uygun yürütülmesini garanti altına alır. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikamız;

- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini TS/ISO 27001'e göre yönetmeyi,
- Bilgi varlıklarımızı korumak için, mevcut en iyi uygulamaları esas alarak varlıkların saklanması, iletilmesi, değiştirilmesi, erişilmesi, işlenmesi faaliyetlerini kontrol altına almayı, görevler ayrılığı prensibi ile süreç içi kontrollerin kurulmuş olmasını sağlamayı,
- Bilginin kullanılabilirliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumayı,
- Güvenli alanlarda saklanan varlıklar için fiziksel güvenlik kontrolleri uygulamayı,
- Bilgi varlıkları üzerinde oluşabilecek riskleri değerlendirmeyi ve yönetmeyi,
- Şirketimizin güvenilirliğini ve itibarını korumayı,
- Bilgi güvenliğinin ihlali durumunda gerekli görülen yaptırımları uygulamayı,
- Bilgi güvenliğinin ihlaline ilişkin raporlamaların yapılabilmesi ve en kısa sürede aksiyonların alınması amacıyla, gerekli idari yapı, kaynak ve altyapının oluşturulmasının sağlanmasını,
- Tabi olduğu ulusal, uluslararası düzenlemelerden, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarından kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,
- İş / Hizmet sürekliliğine bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmayı, işin sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyum ve sürekli iyileştirmeyi gözetmek için, denetimlerde bulunmayı ve bunların sonuçlarını yönetimin gözden geçirme toplantılarında dikkate almayı,
- Bu politikayı tüm çalışanlarımıza duyurmayı ve politikanın uygulamaya konmasında gereken kaynağı ve eğitimi sağlamayı,
- Bilgi Güvenliği konusunda tüm paydaşlarımızın bilinçlendirilmesi yönünde sürekli çalışma yapmayı,
- Kurulan kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini korumayı ve iyileştirmeyi taahhüt eder.

Genel Müdür

C. Atilla BİRMİŞ



ENERJİ POLİTİKAMIZ

Esan Akü tüm çalışanlarının ortak katılım ve çabalarıyla enerji kaynaklarının korunması , yeni teknoloji ve yenilenebilir enerji kaynakları ile iyileştirilmesini sağlamak amacı ile Enerji Politikasını aşağıdaki şekilde belirlemiştir ve belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt etmektedir;

- Ürün ve faaliyetlerimizle ilgili tüm ulusal ve uluslararası kanun, standart ve yasal yükümlülüklerine uymak ve uygunluğunu sürekli gözden geçirmek,
- Enerji amaç ve hedeflerine ulaşmak için, faaliyetlerimiz sırasında kaynakları etkin ve verimli şekilde kullanmak, bu faaliyetlerin tamamında sürekli gelişme ve iyileşme felsefesi ile hareket etmek, düzenli olarak gözden geçirmek, dokümante etmek, tüm çalışanlara ve ilgili taraflara duyurmak,
- Tüm çalışanlarımıza vereceğimiz düzenli eğitimlerle enerji ve enerji verimliliği bilincini geliştirmek, enerji kullanımını mümkün olan en düşük seviyeye çekmek,
- Tedarik süreçlerinin enerji verimliliği odağında gerçekleştirilmesi için gerekli ürün, hizmet, yatırım ve tasarımlarda enerji verim ve tasarrufunu dikkate alarak temin etmek,
- Çevresel etkileri azaltmak amacıyla her yıl amaç ve hedef aksiyon planı ile enerji verimlilik faaliyetleri planlamayı, uygulamayı, yenilenebilir enerji kaynakları için araştırma yapmak

Genel Müdür
C. Atilla BİRMIŞ



İSG POLİTİKAMIZ

Esan Akü tüm çalışanlarının sağılığını ve güvenliğini sağılama amacı ile oluşturduğu iş sağılığı ve güvenliğı kùltürünü uygularken aşağıda belirttiğı gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt etmektedir;

- Yasal gerekliliklerin tamamına uyum sağılamak, tüm çalışanlarımızın kişisel koruyucu malzemelerini kullanmasını sağılamak,
- Tüm operasyonlarımızda ergonomi ile ilgili standartları göz önünde bulundurarak sağılıklı çalışma ortamları yaratmak.
- Risk değerlendirmeleri, eğitimler, sürekli iyileştirmeler ile kaza, meslek hastalığı ve yangın risklerini sürekli azaltarak yok etmek. Doğal afetlerle ilgili önlem almak, acil durum eylem planları oluşturmak.
- Tecrübeleri, bilgileri ve iyi uygulamaları paylaşarak iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemeyi hedeflemek.
- Sağılıklı yaşam bilincini artırma faaliyetleri ile çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal bakımdan sağılıklı, dinamik ve huzurlu bir yaşam için kendi sağılığını korumasına ve geliştirmesine destek olmak.

Genel Müdür
C. Atilla BİRMIŞ



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

ESAN AKÜ yönetimi ve tüm çalışanları olarak, müşteri memnuniyetini sağlama ve artırma amacıyla;

- Müşterilerin şikâyet ve taleplerine yönelik erişilebilirliği,
- Şikayetleri ve talepleri adil, şeffaf, zamanında ve bilgi güvenliğini dikkate alarak değerlendirmeyi,
- Müşteri geri bildirimlerini mümkün olan en kısa sürede gerçekleştirmeyi,
- Tüm birimlerde müşteri memnuniyeti politikamızı anlatmayı, yerleştirmeyi ve sürekliliğini sağlamayı,
- Uygulanabilir tüm yasal, düzenleyici gerekliliklere ve diğer tüm şartlara uymayı,
- Finansal ve işletmeye ait şartları yerine getirmeyi,
- Müşterilerin, personelin ve tüm ilgili tarafların girdilerini göz önünde bulundurmeyi,
- TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini uygulamayı, sürdürmeyi ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Genel Müdür
C. Atilla BİRMIŞ



VİZYONUMUZ

Enerji depolama alanında sürdürülebilir rekabet gücümüz, üretim sistemleri ve ürün teknolojisindeki liderliğimiz ile Türkiye’de sektöründeki ilk 3 firma arasında yer alarak, Avrupa’daki ilk 10 akü firmasından biri olmak.

MİSYONUMUZ

Son teknoloji ürünü yatırımları ve endüstri 4.0 hedefleriyle paydaşlarını en üst seviyede memnun eden, otomotiv sektöründe ve satış sonrası ürün pazarında firmaların tercih ettiği bir OEM tedarikçisi olmak.



ESAN AKÜ DEĞERLERİMİZ

MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşteri istek ve beklentilerini eksiksiz karşılamaya çalışarak, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak

ÇEVREYE VE İNSANA SAYGI

Çevre konusundaki tüm yasal şartları karşılamak, çevre kirliliğine neden olabilecek unsurları kontrol altına almak, azaltmak ve önlemek

VERİMLİLİK

Tüm süreçlerde her türlü kaynak kullanımını optimize ederek verimliliği ön plana çıkararak sürdürülebilir bir gelişim sağlamak

KATILIMCI YÖNETİM ANLAYIŞI

Çalışanlarımıza saygı ve açık iletişime dayalı, karar alma mekanizmalarına her seviyeden katılımı esas alan yönetim anlayışını sürdürmek ve geliştirmek

TAKIM ÇALIŞMASI

Faaliyetlerimizin her aşamasında çalışan katılımını sağlamak, bilgiyi paylaşmak, “Ben” değil “Biz” bilinciyle çalışmak, takım ruhunu sürekli geliştirmek



ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ KAPSAMI

ESAN AKÜ ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardı şartlarına uygun olarak Çevre Yönetim Sistemi oluşturulmuştur. Oluşturulan ÇYS, standardın tüm maddelerini içermektedir.

ESAN AKÜ'de ÇYS dokümanları, uygulamaları, devamlılığı, sürekli iyileştirmeyi ve bu şartları karşılamayı taahhüt eder. ÇYS, ESAN AKÜ Dilovası Şubesinin tüm faaliyetleri kapsar.



ESAN AKÜ ETİK İLKELERİ

Esan Akü, çalışmalarını aşağıdaki etik ilkelerine uygun olarak devam ettirir.

- ❖ Görevi yerine getirirken işbirlikçi oluruz.
- ❖ Müşteri beklentilerini karşılamayı hedefleriz.
- ❖ Hizmet standartlarına uyarız.
- ❖ Vizyona/ misyona ve hedeflere bağlılık gösteririz.
- ❖ Dürüstlük ve tarafsızlık ilkemizdir.
- ❖ Saygı ve güven ortamı içinde çalışırız.
- ❖ Nezaket kurallarını önemseriz.
- ❖ Yetkili makamlara hızlı geri dönüş sağlarız.
- ❖ Çıkar çatışmasından kaçınırız.
- ❖ Görev ve yetkilerimizi menfaat sağlamak amacıyla kullanmayız.
- ❖ Rüşvet ve menfaat sağlama yasağımızdır.
- ❖ Kaynakları etkin kullanırız.
- ❖ Savurganlıktan kaçınırız. Yardımlaşmayı severiz.
- ❖ Bağlayıcı açıklamalar ve gerçek dışı beyandan kaçınırız.
- ❖ Saygınlık, katılımcılık temel prensibimizdir.
- ❖ Yaptığımız işlerde hesap verilebilirlik önem taşır.

Not: Çalışanlar, şirketin tabi olduğu yasa, mevzuat veya kuralların ihlal edildiğini öğrenir veya şüphelenirlerse bunu Etik ve disiplin kuruluna e-mail ile (etik@esanaku.com) veya yazılı olarak iletmekle yükümlüdürler.

Genel Müdür

C. Atilla BİRMİŞ